



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO

MINAS GERAIS

Av. Montes Claros nº 243 – Centro – CEP 39.300-000 – CNPJ 22.679.153/0001-40

Ofício nº: 1487/2025- SEMS (SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE)

São Francisco/MG, 09 de dezembro de 2025.

À Câmara Municipal de São Francisco

Aos cuidados do Excelentíssimo Senhor Vereador

Daniel Fonseca Rocha

Presidente da Câmara Municipal.

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 026/2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 26/2025, de autoria da Vereadora Walderiz Vieira Leitão, que solicita informações referentes à demanda e ao tempo de espera para atendimento de fisioterapia no âmbito da rede municipal de saúde, especialmente no setor ambulatorial encaminhamos as informações prestadas pelo setor responsável do Hospital Geral Dr. Brício de Castro Dourado.

O atendimento fisioterapêutico no ambulatório ocorre mediante encaminhamento médico, seguido de pré-agendamento, com organização da fila segundo a urgência clínica do paciente. Prioriza-se o atendimento de casos agudos, como urgências, pós-cirúrgicos, fraturas, AVC recente e outras condições que exigem intervenção rápida.

De acordo com dados atualizados em 28/11/2025, o tempo médio de espera para esses pacientes é de aproximadamente 3 meses. Já para pacientes com quadros crônicos, que geralmente necessitam de acompanhamento prolongado, o tempo médio de espera é de aproximadamente 6 meses e meio.

Ressaltamos que esses prazos podem variar devido a fatores como evolução clínica dos pacientes já em atendimento, ausência ou férias de profissionais e transferências de usuários para outros serviços.

Informamos, ainda, que a distribuição da demanda ocorre entre todos os fisioterapeutas da rede municipal, de acordo com a capacidade operacional de cada profissional.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua do serviço e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO

MINAS GERAIS

Av. Montes Claros nº 243 – Centro – CEP 39.300-000 – CNPJ 22.679.153/0001-40

Atenciosamente,

Andressa Vieira Rodrigues
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE
São Francisco - MG

Andressa Vieira Rodrigues

Secretário Municipal de Saúde

PROTOCOLO

Recebi em ____/____/____

Assinatura _____

São Francisco-MG, 28 de Novembro de 2025.

Ofício nº: 08/2025

À Ilma. Sra. Andressa Vieira Rodrigues
Secretária Municipal de Saúde

Assunto: Resposta ao Ofício 1387/2025 (SEMS) - Explicação sobre a Demanda e Tempo de Espera para Atendimento de Fisioterapia no Ambulatorial do Hospital

Prezada Secretária Andressa Vieira Rodrigues,

Em atenção ao Ofício nº 1387/2025 (SEMS), que questiona a demanda e os tempos de espera para os atendimentos fisioterapêuticos na rede municipal de saúde, especialmente no setor ambulatorial, viemos, por meio deste, apresentar as seguintes informações sobre o funcionamento dos serviços de fisioterapia no ambulatório do Hospital Geral Dr. Bricio de Castro Dourado (HGDBCD).

1. Processo de Agendamento e Triagem:

O atendimento fisioterapêutico no ambulatório é realizado mediante encaminhamento médico. Após o recebimento do encaminhamento, o paciente realiza um pré-agendamento, aguardando a disponibilidade de vaga no serviço. A fila de espera é organizada de acordo com a urgência do quadro clínico, sendo dividida da seguinte forma:

- * Urgências
- * Pacientes pós-cirúrgicos
- * Pacientes pós-fraturas
- * Pacientes com AVC recente
- * Outros quadros agudos

2. Tempo de Espera:

No momento, o tempo estimado de espera para os pacientes classificados nas categorias mencionadas é de aproximadamente **3 meses**, conforme dados atualizados de 28/11/2025. Já os pacientes com quadros crônicos, geralmente atendidos em caráter de retorno, têm um tempo de

espera médio de **6 meses e meio**. Este grupo de pacientes demanda acompanhamento contínuo e reabilitação prolongada.

3. Variações no Tempo de Espera:

É importante destacar que os prazos de espera podem variar constantemente devido a diversos fatores, como:

- * A melhora mais rápida de pacientes em atendimento, o que pode liberar vagas para novos pacientes.
- * Desistências ou transferências de pacientes para outros serviços.
- * Ausências ou férias dos profissionais fisioterapeutas.

4. Distribuição da Demanda:

Todos os profissionais fisioterapeutas da rede municipal de saúde atendem a demanda tanto do **ambulatório** quanto da **unidade promotora**, o que implica uma distribuição dos atendimentos de acordo com a capacidade de cada profissional e a necessidade dos pacientes.

Agradecemos pela oportunidade de esclarecer a situação atual da fisioterapia no ambulatório do HGDBCD. Estamos à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais ou para discutir possíveis soluções que possam melhorar o atendimento à população.

Atenciosamente,



Laiane de Oliveira Araújo
Biomédica
Coordenadora do Ambulatório e Laboratório